SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO SÓC TRĂNG **TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG MAI THANH THẾ**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 145/TB-THPTMTT	*Ngã Năm, ngày 03 tháng 9 năm 2023*

THÔNG BÁO

Về việc công bố đường dây nóng tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo về thái độ viên chức, nhân viên trường THPT Mai ThanhThế

Trường THPT Mai ThanhThế công bố đường dây nóng tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo về thái độ phục vụ của viên chức, nhân viên trường THPT Mai ThanhThế.

1. Địa chỉ tiếp nhận

Đường Mai Thanh Thế, Khóm 1, Phường 1, thị xã Ngã Năm, tỉnh Sóc Trăng.

- Email:thptmaithanhthe@soctrang.edu.vn

2. Số điện thoại đường dây nóng

- Văn phòng trường: 02993.869168
- Ông Trần Ngô Quyền–Hiệu trưởng
- Số điện thoại cơ quan: 02993.869. 812
- Số điện thoại di động: 0961.996.919

3. Thời gian tiếp nhận

Từ thứ hai đến thứ sáu hàng tuần (tiếp trong giờ hành chính). Riêng số điện thoại di động của Hiệu trưởng sẽ tiếp nhận 24/24 giờ.

4. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận

Những nội dung có liên quan về lĩnh vực quản lý nhà nước về công tác giáo dục phổ thông thuộc chức năng, nhiệm vụ của nhà trường, thuộc thẩm quyền giải quyết của trường;

Phản ánh về thái độ, đạo đức, trách nhiệm và tác phong làm việc của đội ngũ viên chức, nhân viên, của trường;

Việc chấp hành, thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và giải quyết thủ tục hành chính của viên chức, nhân viên, của trường.

5. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị

Một là: Phải thuộc thẩm quyền giải quyết của nhà trường;

*Hai là:*Phải thể hiện rõ nội dung phản ánh, kiến nghị;

Ba là: Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ hoặc địa chỉ Email của cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị;

*Bốn là:*Riêng đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

6. Một số lưu ý khác

Số điện thoại đường dây nóng của trường được niêm yết tại trụ sở cơ quan, họp thư góp ý cải cách hành chính và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của trường tại địa chỉ: http://thptmaithanhthe.edu.vn

Trường THPT Mai ThanhThế xin thông báo đến các cá nhân, tổ chức biết thực hiện./.

Nơi nhận:
- Sở GD & ĐT (để báo cáo)
- Các Phó Hiệu trưởng (để phối hợp chỉ đạo);
- Các Tổ trưởng chuyên môn (để thực hiện);
- Các Đoàn thể (để phối hợp);
- Đăng website trường (để công báo)
- Hội CMHS trường (để phối hợp thực hiện)
- Lưu: VT.

HIỆU TRƯỞNG

ThS. Trần Ngô Quyền